গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণী		পৃষ্ঠা নম্বর
	কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা (Preamble)	৪
সেকশন-০১ :	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)	৫
সেকশন-০২ :	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-০৩ :	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১ :	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী-২ :	কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী-৩:	অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট কর্মসংস্থান ব্যাংকের সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ	১৫

কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**
  দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০১৫-১৬ হতে ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ৫২০.০০ কোটি টাকা থেকে ৭০০.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪৭৯.০০ কোটি টাকা থেকে ৫২২.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করেছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০১৭-১৮ অর্থ-বছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৫১৬০৮৭জন এবং পরোক্ষভাবে ১৩৪৬৯৮৭জনসহ মোট ১৮৬৩০৭৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জিভূত আদায়ের হার ৯৫%।
- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**
  - খেলাপী/অনড় (Stuck-up)/শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়, মাঠপর্যায়ে চাহিদা মোতাবেক ঋণ প্রদান;
  - ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদানের জন্য গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও সহজীকরণ এবং তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার;
  - বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা ও বেকারত্ব হ্রাস করণ;
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**
  - অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে সকল খেলাপী /অনড়/শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের মাধ্যমে পারফরমিং ঋণ সম্পদ বৃদ্ধি করে আর্থিক ভিত মজবুত করন;
  - বেকার যুবদের মধ্যে অধিক পরিমাণে মানসম্পন্ন ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন;
  - ব্যাংকের সকল শাখা/কার্যালয়ের কার্য্যক্রম অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;
  - বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা (Financial Literacy-FL)-সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে যোগ্য উদ্যোক্তা হিসেবে প্রকল্প পরিচালনায় দক্ষতা বৃদ্ধি;
  - প্রাণিজ আমিষ বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুগ্ধ উৎপাদন, পোলট্রি ও মৎস্য খাতে অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে ঋণ প্রদান;
- **২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**
  - ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬০০ কোটি টাকা হতে ৯৪৫ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
  - ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫২০ কোটি টাকা হতে ৭১০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
  - দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১২০ কোটি টাকা হতে ২১৮ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
  - অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২০৪ কোটি টাকা হতে ২৮৮ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
  - চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের পরিমাণ ৫৯ কোটি টাকা হতে ৮১.৮০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
  - বিদ্যমান শাখার অতিরিক্ত নতুন ২৫টি শাখা চালুকরণ;
  - শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০কোটি টাকায় নির্ধারণ;
  - অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা ৭০টিতে উন্নীত করণ;
  - ৬০% অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
  - ১৬% মামলা নিষ্পত্তিকরণ;
  - ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

কর্মসংস্থান ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ বর্ণিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ : **রূপকল্প (Vision):**

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : **অভিলক্ষ্য (Mission) :**

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা ;

১.৩ : **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :**

১.৩.১ : **কর্মসংস্থান ব্যাংক এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ;**

ক) ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
খ) ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
গ) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
ঘ) মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম নিবিড় তদারকীকরণ;

১.৩.২ : **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :**

ক) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
খ) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
গ) তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
ঘ) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
ঙ) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন;
চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ : **কার্যাবলী (Functions)** :

ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
খ) ঋণ আদায়;
গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান;
ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সর্ম্পকে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;
জ) বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসীদের কষ্টার্জিত বৈদেশিক মুদ্রা বাংলাদেশে অবস্থানরত তাঁদের আত্মীয়-স্বজনদের নিকট নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ফরেন রেমিট্যান্স ডেলিভারী সেবা প্রদান।

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংকের কার্যক্রমেরচূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বেকারত্ব বিমোচন	বেকার পুরুষদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	১৩৬১৭২	১০৯১১৯	১২৫০০০	১২৮০০০	১৩০০০০	ব্যাংকের শাখা ও প্রধান কার্যালয়	শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)
	বেকার মহিলাদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সংখ্যা	৪৭৮৩৬	৬৮০৯৫	৭০০০০	৭২০০০	৭৫০০০		
	মোট		১৮৪০০৮	১৭৭২১৪	১৯৫০০০	২০০০০০	২০৫০০০		

* সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ(মোট নম্বর- ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান **(Weight of Performance Indicators)**	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ **(Target /Criteria Value for FY 2018-19)**					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	**২০১৭-১৮***	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ	৬১	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১৩৩.০১	১৬১.৫৬	২১৮.০০	২১৭.০০	২১৬.০০	২১৫.৪১	১৫০.০০	২২০.০০	২২৭.০০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৮	১৭৩.৩১	২১৩.৮৯	২৮৮.০০	২৮৭.০০	২৮৬.০০	২৮৫.১৯	২০০.০০	২৯০.০০	৩০০.০০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৩	৫২.৯৮	৫৯.২০	৮১.৮০	৮০.০০	৭৯.০০	৭৮.৯৩	৫৮.০০	৮৫.০০	৯০.০০
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১	১.৬৪	৩.০৪	৪.২০	৪.১৫	৪.১০	৪.০৫	৩.০০	৫.০০	৬.০০
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১০	২৬১.০৩	২৬২.৮০	৩৫৩.০০	৩৫২.০০	৩৫১.০০	৩৫০.৪০	২৫০.০০	৪০০.০০	৪৫২.০০
		মোট ঋণ বিতরণ			২৯	৬২১.৯৭	৭০০.৪৯	৯৪৫.০০	৯৪০.১৫	৯৩৬.১০	৯৩৩.৯৮	৬৬১.০০	১০০০.০০	১০৭৫.০০
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১১৮.৭৮	১০৯.৯০	১৪৯.০০	১৪৮.০০	১৪৭.০০	১৪৬.৫৩	১০০.০০	১৫০.০০	১৫৫.০০
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৭	১৫২.৪৩	১৬০.৫০	২১৭.০০	২১৬.০০	২১৫.০০	২১৪.০০	১৫০.০০	২২০.০০	২২৫.০০
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৩	৫২.৩৯	৪৬.৭৭	৬৫.০০	৬৪.০০	৬৩.০০	৬২.৩৬	৪৫.০০	৬৫.০০	৭০.০০
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১	২.২৫	১.৩৫	২.০০	১.৯০	১.৮৫	১.৮০	১.০০	২.০০	২.০০
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	১০	২৩৯.৭৬	২০৩.৪২	২৭৭.০০	২৭৩.০০	২৭২.০০	২৭১.২৩	২০০.০০	৩২৮.০০	৩৬৩.০০
		মোট ঋণ আদায়			২৮	৫৬৫.৬১	৫২১.৯৪	৭১০.০০	৭০২.৯০	৬৯৮.৮৫	৬৯৫.৯২	৪৯৬.০০	৭৬৫.০০	৮১৫.০০
		[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	আদায়ের পরিমাণ	কোটি টাকায়	৪	১০.৬৬	৬.৯৭	১০.০০	৯.৫০	৯.৩০	৯.২৯	৬.০০	১০.০০	১০.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান **(Weight of Performance Indicators)**	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ **(Target /Criteria Value for FY 2018-19)**					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	**২০১৭-১৮***	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ	৪	[২.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখা/কার্যালয়	সংখ্যা	২	২০	১৩	৩০	২৫	২০	১৩	১০	৪০	৫০
		[২.২] নতুন শাখা চালুকরণ	বর্ধিত শাখা	সংখ্যা	২	০৭	০৫	২৫	১৮	১৬	৫	৪	২০	২০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংগতকরণ	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬১%	৫৪%	৬০%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%
		[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	%	১	১০%	১১%	১৬%	১৫%	১৪%	১৩%	১০%	১৮%	২০%

*** সাময়িক**

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯ (মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	**কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)**	**কার্যক্রম (Activities)**	**কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)**	**একক (Unit)**	**কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)**	**লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯**				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে কর্মসংস্থান ব্যাংকের পরিচালনা বোর্ডের চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

----------	২৮/৬/২০২৮
চেয়ারম্যান পরিচালনা বোর্ড কর্মসংস্থান ব্যাংক	তারিখ
----------	২৮/৬/২০২৮
ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্মসংস্থান ব্যাংক	তারিখ
----------	২৮/৬/২০২৮
সিনিয়র সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-০১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

SIP = Small Improvement Project

সংযোজনী-২ :কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	২১৮.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
২	[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুলন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	২৮৮.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৩	[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	৮১.৮০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৪	[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	৪.২০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৫	[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	ঋণ বিতরণের পরিমাণ	৩৫৩.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।			
৬	[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১৪৯.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৭	[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুলন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	২১৭.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৮	[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	৬৫.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
৯	[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	২.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১০	[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	২৭৭.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১১	[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	ঋণ আদায়ের পরিমাণ	১০.০০ কোটি টাকা ২০১৮-১৯ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।			
১২	অটোমেশন সম্প্রসারণ	অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	৩০টি শাখায় অটোমেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগ।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগের প্রতিবেদন।	
১৩	নতুন শাখা চালুকরণ	বর্ধিত শাখা	নতুন ২৫টি শাখার কার্যক্রম চালুকরণ।	প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের প্রতিবেদন।	
১৪	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির **৬০%** নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	শতকরা হার এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।	
১৫	বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ১০০**%** নিষ্পত্তি করা হবে।			
১৬	মামলা নিষ্পত্তির হার	নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	মোট রুজুকৃত মামলার স্থিতির **১৬%** নিষ্পত্তি করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	

সংযোজনী-৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট কর্মসংস্থান ব্যাংকের সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক	লক্ষ্যমাত্রা পুরণের নিমিত্তে নতুন শাখার অনুমোদন	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী শাখা খোলা সংখ্যা অনুযায়ী পরিমাপ	প্রস্তাবিত নতুন শাখা খোলার দ্রুত অনুমোদন প্রদান।	নতুন শাখা খোলা হলে শিক্ষিত ও বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দ্রুত আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে।	প্রত্যাশা পুরণ না হলে নতুন শাখা খোলা সম্ভব হবে না এবং ব্যাংকের মূল লক্ষ্য বেকার যুবদের ঋণ প্রদানের মাধ্যমে অধিকতর কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা সম্ভব হবে না।
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা অর্জন	চাহিদা অনুযায়ী রিসোর্স পার্সন পাওয়া	যথাযথ মানের প্রশিক্ষণ দেয়া	প্রশিক্ষণের মান হ্রাস পাওয়ার সম্ভাবনা।